

„Viele Kunden haben großen Respekt oder sogar Angst vor dem Umzug in die Cloud.“

com! professional: Immer mehr Firmen nutzen bedarfsgerechtes Cloud-Hosting. Wie hoch ist bei Ihren Kunden der Anteil von Cloud-Hosting-Nutzern im Vergleich zu herkömmlichen Hosting-Angeboten wie dedizierten Webservern?

Ingmar Wopp: Wir bieten unseren Kunden bei allen Angeboten ein hohes Maß an Flexibilität. Für Kunden, die hierauf besonderen Wert legen, bieten wir neben klassischen Webhosting-Angeboten Lösungen für die Private Cloud. Diese machen derzeit rund 50 Prozent unseres Bestands aus.

com!: Welche Hard- und Software setzen Sie zur Realisierung von Cloud-Hosting ein, und wie stellen Sie sicher, dass stets ausreichend Ressourcen zur Verfügung stehen?

Wopp: Wir verwenden verschiedene Hardware-Hersteller, je nach Anforderungen und Umfang der Cloud-Lösung. Auch softwareseitig sind wir flexibel, was etwa die Applikationen oder Wünsche des Kunden angeht. Zum Einsatz kommen sowohl Linux als auch Windows.

Die Steuerung der Ressourcen erfolgt unter anderem über ein proaktives 24/7-Monitoring, das Lastspitzen und Ressourcenengpässe umgehend erkennt. Anpassungen sind dadurch immer innerhalb kurzer Zeit möglich. Darüber hinaus ermöglichen wir es unseren Kunden, spezielle Aktivitäten wie Rollouts, Updates oder Marketing-Aktionen auch kurzfristig im Vorfeld mit



Ingmar Wopp
Geschäftsführer
1blu Business GmbH
www.1blu-business.de

uns abzusprechen. Last not least ist es selbstverständlich, dass wir ausreichend Hardware und Fläche im Rechenzentrum vorhalten.

com!: Bieten Sie Ihren Kunden bedarfsgerechte Komplettpakete an und gibt es bei Ihnen auch Unterstützung beim Umzug in die Cloud?

Wopp: Die Unterstützung unserer Kunden bei der Datenmigration ist für uns ein ganz zentraler Punkt. Viele Kunden haben großen Respekt oder sogar Angst davor, besonders wenn es sich um große und

komplexe Datenbestände wie Datenbanken oder Domain-Portfolios handelt.

Wir haben viel Erfahrung damit und führen regelmäßig unterbrechungsfreie Migrationen von Hosting-Infrastruktur, Applikationen und Datenbanksystemen bis hin zu kompletten Rechenzentrums-Umzügen durch.

com!: In Zeiten staatlicher Schnüffelaktionen spielt der Speicherort von Daten eine immer größere Rolle. Stehen Ihre Rechenzentren ausschließlich in Deutschland?

Wopp: Ja, sämtliche Daten unserer Kunden werden ausschließlich im zertifizierten Hochleistungsrechenzentrum in Frankfurt am Main gespeichert. Wir sind somit an die strengen deutschen Datenschutzbestimmungen gebunden, wie sie unter anderem im Bundesdatenschutzgesetz geregelt sind.